

防犯速報

令和5年6月
大阪府警察

ニセの警告！ 電話したら絶対あかん！
それ、サポート詐欺っていうんやで



重要!



- 警告画面や警告音が出ても慌てず、**警察に相談する**
- 表示された電話番号には、絶対に**電話をかけない**

もし、電話を
かけてしまうと...

PCを遠隔操作するソフトウェア等をインストールするように促され、問題を解決したかのようにみせかけ、有償のサービス契約の締結等を勧められて、電子マネーやクレジットカードで支払いを迫られます！

対処方法

警告画面や警告音が消えない場合は
キーボードの **Alt + F4** を押して
ウィンドウを閉じる

それでも警告音や警告画面が
次々出る場合は

Ctrl + Alt + Del を押してタスクマネージャー
を開いてブラウザを終了させるか、パソコンを再
起動させましょう

サポート詐欺って？

みやぶるた パソコン等でインターネットサイトを閲覧中、
画面に

「ウイルスに感染しました」

「●●-●●●●-●●●●まで電話してください」
等と記載されたポップアップが表示され、掲載された電話
番号に電話すると、ウイルス除去等のサポート費用名目
に金銭等をだまし取られるものをいいます。

※ ポップアップ...パソコン等の画面上で自動的に
最前面に飛び出すように現れる画面