

# 固定電話対策が 特殊詐欺被害防止の第一歩！

特殊詐欺被害の多くは、自宅の固定電話への着信がきっかけとなっているため、固定電話対策をすることで、被害の多くを防げます。



## NTT西日本による被害防止に向けた取り組み

### ① ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの高齢者無償化 適用開始日：2023/5/1

70歳以上の契約者または70歳以上の方と同居している契約者の回線を対象として、ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの月額利用料および工事費を無料とします。（申込制）

- ※ ナンバー・ディスプレイ  
電話をかけてきた相手の電話番号が、電話に出る前に電話機等の画面に表示されるサービス
- ※ ナンバー・リクエスト  
非通知にしてかけてきた相手に、電話番号を通知してかけ直すよう音声メッセージで応答するサービス

### ② 特殊詐欺対策サービスの無償化 申込受付期間：2023/5/1～2023/10/31

特殊詐欺対策サービスの月額利用料および工事費を、申込受付期間・申込数を限定して一定期間無料とします。

- ※ 無償化適用期間（2023/5/1～2025/3/31） 申込数の上限（NTT西日本全体で5,000名）
- ※ 特殊詐欺対策サービス  
通話録音データをAIで解析し、特殊詐欺の疑いがある場合は事前に登録した連絡先に通知するサービス
- ※ 申込受付期間  
2024年4月30日（火）までに利用を開始された場合に限りです。  
また、期間内であっても、申込ユーザー数がNTT西日本全体で5,000名に達し次第、受付を終了します（期間は延長されること、申込数は拡大されることがあります。）
- ※ 適用条件  
福祉割引が適用される場合に限りです。

### ③ 電話番号の変更に関する工事費の無償化 適用開始日：2023/4/1

特殊詐欺等の犯罪被害を受けた場合、または受けるおそれがある場合は、お客さまからの申し出により電話番号変更の工事費を無料とします。

これらの取り組みに関する詳細情報やお問い合わせは

NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル 0120-931-965

または 0120-116-116

受付時間：午前9時～午後5時（年末年始12/29～1/3を除きます）

電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

【NTT西日本ホームページ】

<https://www.ntt-west.co.jp/product/sagitaisaku/>



NTT西日本 × 大阪府警察